**Rapport de la Qualité sur les enquêtes de satisfaction des participants à la formation tenue à l’Université de Cádiz (Espagne)**

***Quality Report Regarding the Surveys on the participants’ satisfaction during the training at the University of Cádiz (Spain)***

**02-04/07/2018**

**Exploitation des compétences et Valorisation des acquis pour une Meilleure Insertion et Visibilité professionnelles (E-VAL)**

Nous avons reçu un total de 17 sondages (18 participants) concernant la présence des participants à la formation tenue à l’Université de Cádiz (Espagne) au mois de Juillet 2018. Le contenu et résultats des enquêtes sont les suivantes:

*We have received a total of 17 surveys (18 participants) regarding the attendance of the participants in the training hold at the University of Cádiz (Spain) during the month of July 2018. The content and results of the surveys are as follows:*

Participants en Formation / Training Participants

|  |  |
| --- | --- |
| **Université de Cadiz (UCA)** | Jose SANCHEZ |
| Cesar SERRANO |
| Maria Dolores Gomez Dominguez |
| **Université Abdelmalek Essaâdi (UAE)** | Mohamed Yassin CHKOURI |
| Mohamed l'Bachir El Kbiach |
| Abderrahim Tahiri |
| Yacine EL YOUNOUSSI |
| Jaber EL BOUHDIDI |
| **Université Ibn Zohr (UIZ)** | TATANE Khalid |
| **Université Sidi Mohammed Ben Abdellah (USMBA)** | Ismail Berrada |
| MAJDA Aïcha |
| MAHRAZ Mohammed Adnane |
| **Université Ibn Tofail (UIT)** | Oumaima CHOUKAI |
| Omayma AMEZIAN |
| Asmaa El Yazghi |
| **Université Internationale de Rabat (UIR)** | Radouane Ouladsine |
| **Agence Nationale de la Promotion de l’Emploi et des Compétences (ANAPEC)** | El Mehdi Wahman |
| **Association des Femmes Chefs d’Entreprises du Maroc (AFEM)** | Ihssane Azami |

**Information générale des répondants / General information of respondents**

Il faut noter qu’il manquent 2 réponses de l’Université de Cádiz et qu’il y a 6 réponses de l’UAE (mais seulement 5 personnes d’UAE ont participé dans cette action de formation.

*Please note that there are 2 replies missing from the University of Cádiz and a total of 6 replies from UAE (although only 5 UAE members participated in this training action).*

1. Université d’origine

University of origin

|  |  |
| --- | --- |
| Université de Cadiz (UCA) | 1 |
| Université Abdelmalek Essaâdi (UAE) | 6 |
| Université Ibn Zohr (UIZ) | 1 |
| Université Sidi Mohammed Ben Abdellah (USMBA) | 3 |
| Université Ibn Tofail (UIT) | 3 |
| Université Internationale de Rabat (UIR) | 1 |
| Agence Nationale de la Promotion de l’Emploi et des Compétences (ANAPEC) | 1 |
| Association des Femmes Chefs d’Entreprises du Maroc (AFEM) | 1 |

1. Pays

Country

* Le Maroc: 16
* L’Espagne: 1

1. Poste à l’Université/Institution d’origine (enseignant, administratif, informaticien, acteur socioprofessionnel, représentant du Ministère, etc.)

Position at the University/institution of origin (teacher, administrative staff, computer technician, socio-professional agent, representative of the Ministry, etc.)

|  |  |
| --- | --- |
| Enseignant | 4 |
| Charger de relation avec les partenaires | 1 |
| Secrétaire général et informaticien | 1 |
| Professeur Assistant | 1 |
| Administratif | 2 |
| Ingénieur/en informatique | 2 |
| Professeur assistant | 1 |
| Professeur | 1 |
| Enseignant informaticien | 1 |
| Cadre informatique | 1 |
| Enseignant chercheur | 1 |

**Réception à l’Université d’accueil / Reception at the host university**

La majeure partie des participants ont obtenu les informations sur l'établissement d'accueil du Coordinateur.

*Most participants have obtained the information on the hosting institution from the Coordinator.*

1. Comment avez-vous obtenu **les informations sur l'établissement d'accueil**? À travers: Site Web de projet /Coordinateur / établissement d’accueil/ Journal/ autres (veuillez préciser)

How have you obtained the information on the hosting institution? Website of the project, coordinator, hosting institution, newspaper, others (please specify)

|  |  |
| --- | --- |
| Coordonnateur | 11 |
| Établissement d'accueil | 7 |
| Site Web | 7 |
| Mail (de la part de UCA) | 3 |

***Indiquez l'utilité de l'information reçue afin de préparer votre période de séjour dans l'établissement d'accueil. Classez les aspects suivants* :**

La majeur partie des réponses son positifs-très positifs par rapport à l’utilité de l'information reçue afin de préparer la séjour dans l'établissement d'accueil. Les répondants ont signalé un problème d’hébergement et ont recommandé d’utiliser le réseau WhatsApp pour se communiquer, au lieu de l'email.

*Most of replies were positive/very positive with regards to the usefulness of the information provided to prepare the stay in the hosting institution. The respondents have indicated there was an accommodation problem and have suggested WhatsApp for communication, instead of e-mail.*

1. Informations recueillies **sur la page web du projet**

Information collected on the project web page

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Inutiles / Not useful | 0 |
| 2. Relativement utiles / Quite useful | 0 |
| 3. Utiles / Useful | 3 |
| 4. Très utiles / Very useful | 4 |
| 5. Excellent / Excellent | 10 |

1. Informations recueillis **sur la page web de l’Université d’accueil**

Information collected on the website of the host university

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Inutiles / Not useful | 0 |
| 2. Relativement utiles / Quite useful | 1 |
| 3. Utiles / Useful | 2 |
| 4. Très utiles / Very useful | 3 |
| 5. Excellent / Excellent | 11 |

1. Autres (veuillez préciser)

Others (please, specify)

* + Coordinateur
  + Tout été parfait
  + Très bonne organisation
  + Mail
  + Web
  + Excellent
  + Très utile
  + La formation était très utile
  + Rien
  + Informations sur le lieu d'hébergement
  + Emplacement, catalogue, etc.
  + internet
  + Bonne réception et un excellent échange d’infos
  + INTERNET
  + Booking+ google
  + Rien à préciser

1. Comment évaluez-vous le **soutien et l’orientation reçus avant votre séjour**

Please assess the support and guidance received before your stay

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas du tout raisonnable / Not reasonable | 0 |
| 2. Peu raisonnable / A bit reasonable | 0 |
| 3. Raisonnable / Reasonable | 0 |
| 4. Très raisonnable / very reasonable | 8 |
| 5. Excellent / Excellent | 9 |

*Si vous le jugez approprié, indiquez vos SUGGESTIONS pour améliorer le processus de communication avec la Réception :*

* Rien a signaler
* Tout est été bien présenté
* Problème d’hébergement
* Utilisez aussi le réseau WhatsApp c'est beaucoup mieux que l'email

**Contenue de la formation / Content of the training**

La majeure partie des répondants ont déclaré que cette formation a été très importante /indispensable, que les contenus étaient utiles et que les méthodes, l’organisation et les conditions étaient très bons. Cependant, les réponses indiquent qu’il serait désirable d’avoir plus d’heures/formation.

*The majority of respondents have indicated this training was Very important Indispensable / Essential, that the contents were useful and that the methods, organisation and conditions were very good. However, the replies suggest more hours/training would be advisable.*

1. Je crois que cette action de formation **est importante pour ma participation dans le projet**

I believe that this training action is important for my participation in this project

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas importante / Not important | 0 |
| 2. Relativement importante / Quite important | 0 |
| 3. Importante / important | 1 |
| 4. Très importante / Very important | 3 |
| 5. Indispensable / Essential | 13 |

1. Je crois que le **contenue est utile**

I think that the content is useful

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Inutile / Not useful | 0 |
| 2. Relativement utile / Quite useful | 0 |
| 3. Utile / Useful | 1 |
| 4. Très utile / Very useful | 3 |
| 5. Excellent / Excellent | 13 |

1. Je crois que le **contenue est suffisante** pour atteindre mes objectifs dans le projet

I believe that the content is sufficient to allow me to achieve my objectives in the project

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Non / No | 0 |
| 2. Peut-être / Maybe | 3 |
| 3. Oui / Yes | 3 |
| 4. Oui tout à fait / Yes, for sure | 5 |
| 5. Excellent / Excellent | 6 |

1. Je crois que **l'étendue et les objectifs de l’action de formation** sont en rapport avec le nombre d'heures

I believe that the scope and objectives of the training action are in line with the no. of hours

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Non / No | 0 |
| 2. Peut-être / Maybe | 2 |
| 3. Oui / Yes | 4 |
| 4. Oui tout à fait / Yes, for sure | 7 |
| 5. Parfaitement / Perfectly | 4 |

1. Je crois que les **conditions** (locaux, machines et équipements, matières, nombre d’étudiants, etc.) où l’action se déroule sont satisfaisants en ce qui concerne :

I believe that the conditions (premises, machinery and equipment, subjects, number of students, etc.) where the action takes place are satisfactory in terms of:

**Théorie/Theory**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas satisfaisant / Not satisfactory | 0 |
| 2. Peu satisfaisant / Unsatisfactory | 0 |
| 3. Satisfaisante / Satisfactory | 0 |
| 4. Très satisfaisante / completely satisfactory | 3 |
| 5. Excellent/ Excellent | 14 |

**Pratique/Practice**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas satisfaisant / Not satisfactory | 0 |
| 2. Peu satisfaisant / Unsatisfactory | 0 |
| 3. Satisfaisante / Satisfactory | 1 |
| 4. Très satisfaisante / completely satisfactory | 2 |
| 5. Excellent/ Excellent | 14 |

*Si vous le jugez approprié, indiquez vos SUGGESTIONS pour améliorer le contenue de la formation* :

* Rien a signaler
* Le contenu doit être adapté aux profils des participants
* Le contenu proposé nécessite plus d’heures de formation

**Qualité de la formation / Quality of training**

L’évaluation de la qualité de la formation est très positive. Il y a une suggestion d’utiliser les ordinateurs des participants (au lieu des ordinateurs de l’université organisatrice) pour éviter les problèmes de langue.

*The assessment of the quality of this training was very positive. There is one suggestion on the preferred use of participants’ own computers (instead of those provided by the hosting university) in order to avoid language problems.*

1. Je crois que le formateur **organise le contenu** correctement

I think the trainer organises the content correctly

**Théorie/Theory**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas satisfaisant / Not satisfactory | 0 |
| 2. Peu satisfaisant / Unsatisfactory | 0 |
| 3. Satisfaisante / Satisfactory | 3 |
| 4. Très satisfaisante / completely satisfactory | 4 |
| 5. Excellent/ Excellent | 10 |

**Pratique/Practice**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas satisfaisant / Not satisfactory | 0 |
| 2. Peu satisfaisant / Unsatisfactory | 0 |
| 3. Satisfaisante / Satisfactory | 2 |
| 4. Très satisfaisante / completely satisfactory | 4 |
| 5. Excellent/ Excellent | 11 |

1. Je crois que le séminaire s’est déroulé dans de **bonne conditions d’enseignement** (capacité à poser des questions, de la motivation pour la participation, etc.)

I believe that the seminar took place in good conditions of training (capacity to raise questions, motivation for the participation, etc.)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas satisfaisant / Not satisfactory | 0 |
| 2. Peu satisfaisant / Unsatisfactory | 0 |
| 3. Satisfaisante / Satisfactory | 0 |
| 4. Très satisfaisante / completely satisfactory | 6 |
| 5. Excellent/ Excellent | 11 |

1. Je crois que les **méthodes** utilisées par le formateur sont adéquates

I believe that the methods used by the trainer are adequate

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pas adéquates / Not adequate | 0 |
| 2. Passables / Average | 0 |
| 3. Bons / Good | 1 |
| 4. Très bons / Very good | 4 |
| 5. Excellents / Excellent | 12 |

*Si vous le jugez approprié, indiquez vos SUGGESTIONS pour améliorer la qualité de la formation*:

* Rien à signaler
* Augmenter le nombre de jours de la FORMATION
* Utiliser nos propres ordinateurs car il y avait un problème de langue espagnole que nous ne maitrisons pas
* Augmenter la durée

Signé par les membres des différents Comité de la Qualité.

Signed by the different Quality Committee members